

# PLATIT'S LIFECYCLE MANAGEMENT



PLATIT® **11** - Series

# Service über den gesamten Lebenszyklus Ihrer Anlage

Bei PLATIT geniessen Sie Service, der keine Fragen offen lässt. Ob es um Ersatzteile oder neue Kathoden geht, um Beratung oder Upgrades: Unsere Experten kümmern sich darum, dass Sie Ihre Beschichtungsanlage jederzeit optimal nutzen können und die bestmögliche Schicht-Performance erzielen.



## Ersatzteile für Ihre PVD-Anlage

Jeder ungewollte Stillstand Ihrer Anlage kostet Sie Geld und Kundentreue. Daher legen wir allergrössten Wert auf Ihre reibungslose Versorgung mit wichtigen Ersatzteilen. Unsere Zentrallager in Tschechien, den Vereinigten Staaten und China garantieren schnelle Lieferzeiten und kurze Wege bei der Versorgung mit einem breiten Sortiment an Ersatzteilen. Sie erreichen die Serviceteams an diesen Standorten über die Hotline und bekommen stets First-Level-Support.

Als unser Kunde erhalten Sie Zugang zu unserer

Online-Servicedatenbank, in der Ihre PVD-Anlage bereits eingetragen ist. Hier finden Sie neben Ihrem technischen Betreuer auch detaillierte Informationen zu Ersatzteilen für Ihre Beschichtungsanlage, Explosionszeichnungen und den Service-Verlauf und -Zustand ihrer Maschine, um eine zielgenaue Problemlösung zu ermöglichen.

## Support-Lösungen für schnelle Hilfe bei Problemen

Unser Anspruch ist es, Sie bei allem zu unterstützen, das Ihre PLATIT PVD-Beschichtungsanlage betrifft. Von den ersten Fragen kurz nach der Installation bis zur Beratung Jahre später zu einer Erweiterung.

Schulungs-Programme helfen Ihnen und Ihren Mitarbeitern dabei, die ganze Leistungsfähigkeit Ihrer neuen PVD-Anlage von Anfang an zu nutzen.

Unsere Online-Service-Datenbank steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung, um häufig gestellte Fragen schnell und praxisnah zu beantworten. So lassen sich viele kleinere Alltagshürden rasch beseitigen.



Unsere Servicetechniker bieten Ihnen mit der Hotline volle Unterstützung bei komplexeren Themen oder schwierigen Problemen mit der Anlage. Das reicht bis zur Ferndiagnose, bei der unsere Experten Schritt für Schritt den Prozess mit Ihnen durchgehen, um die Fehlerquelle zu ermitteln.

Selbstverständlich sind wir regelmässig zur Wartung an Ihrer Anlage, wenn Sie uns beauftragen. Dabei lassen sich nebenbei auch viele Fragen klären und Prozesse ggf. verbessern.

Fragen Sie auch nach unseren Service-Paketen, die Ihnen viele Vorteile bieten und dafür sorgen, dass Ihrer Anlage immer die nötige Aufmerksamkeit zugutekommt.

## Das Premium-Plus-Paket

Wir bieten Ihnen zum Beispiel ein Premium-Plus-Paket mit dem Ziel an, die OEE (Overall Equipment Efficiency) zu steigern. Über die Dauer der Vertragslaufzeit umfasst dieses Paket:

- 24 Monate Garantie
- 2 Servicetechniker-Besuche inkl. Ersatzteile: jeweils 12 und 24 Monate nach Inbetriebnahme
- Den kompletten Support über Hotline und Internet
- Alle Arbeitszeiten und Reisekosten der Servicetechniker

Das Premium-Plus-Paket garantiert Ihnen in den ersten zwei Jahren die maximale Betriebszeit der Beschichtungsanlage, maximale Planungssicherheit, Kostentransparenz, Reduzierung der Wartungskosten und eine Verbesserung der Performance bei konstanter Schichtqualität.



## Upgrades und Retrofits für eine lange Lebensdauer Ihrer Anlage

Wie jede Hightech-Anlage entwickeln sich auch die PVD-Anlagen von PLATIT kontinuierlich fort und werden mit jeder Generation ein Stück besser. Mit unseren Programmen für ein Upgrade können Sie Ihren bestehenden Beschichtungsanlagen neue Leistungsdimensionen verleihen oder die Produktivität Ihrer Anlage auf den neusten Stand der Technik bringen.

Durch Retrofit-Massnahmen können Sie Anlagenteile gezielt technisch verjüngen und die Gesamtlebensdauer der Anlage dadurch deutlich verlängern. Der Austausch von z.B. Antrieben, Pumpen, Sensoren oder Steuerungen kann einen Effizienzschub bedeuten, der Ihre PVD-Anlage noch wirtschaftlicher arbeiten lässt.

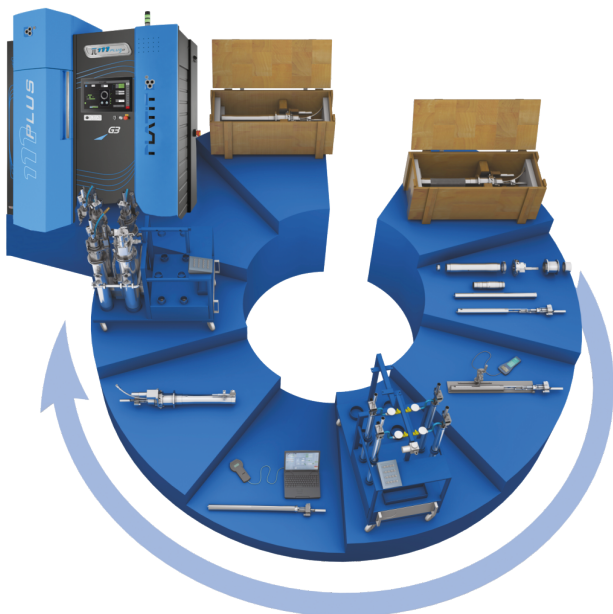


# Kathodentausch – unkompliziert und schnell

Den Kathodenaustausch haben wir für unsere Kunden sehr einfach organisiert. Damit Sie keine Lagerkosten haben, kümmern wir uns um den Transport neuer Kathoden und das umweltfreundliche Recycling Ihrer benutzten Targets.

Wir garantieren für die erstklassige Ausführung der Targets und ihre Material-Qualität. Wie die Kathoden sich schnell und sicher austauschen lassen, erklären Ihnen unsere Spezialisten gerne.

Übrigens: Alle rotierenden Kathoden in den Pi-Beschichtungsanlagen von PLATIT haben eine lebenslange Garantie, wenn die Kathoden regelmässig in einem der PLATIT-Kathodenaustauschzentren gewechselt werden.



## Kathodentauschzentren – ganz in Ihrer Nähe

Wir verfügen über Service-Organisationen in Europa, Nordamerika und in Asien mit 4 Kathodenaustauschzentren (CEC) weltweit.

Eines davon ist auch in Ihrer Nähe.

### PLATIT SHANGHAI

Service & CEC  
Asiatischer Raum

No. 161 Rijing Road  
(Shanghai) PFTZ  
CN-200131 Pudong  
Shanghai

service-cn@platit.com  
+86 215 833 8069

### PLATIT Inc.

Service & CEC  
Nord- und Südamerika

1312 Armour Blvd.,  
Mundelein IL 60060  
USA

service-us@platit.com  
+1 855 475 2848

### KOREA

CEC  
Südkorea

SQ Tech Co., Ltd.  
283 Bupyeong-daero  
Bupyeong-Gu, Incheon  
KR-21315

korea@platit.com  
+82 32 623 7800-6

### PLATIT A.S.

Service & CEC  
Alle restlichen Regionen

Průmyslová 3020/3  
CZ-78701 Šumperk  
IN (IČ): 25904795  
TAX IN (DIČ): CZ25904795

service-eu@platit.com  
+420 733 743 733

Mundelein, US

Šumperk, Czech Republic



**PLATIT AG**

Headquarters  
Eichholzstrasse 9  
CH-2545 Selzach  
info@platit.com  
+41 32 544 62 00

**PLATIT (Shanghai) Co., Ltd.**

Sales, R&D, Service, CEC  
No. 161 Rijing Road (Shanghai) PFTZ  
CN-200131 Pudong Shanghai  
china@platit.com  
+86 2158 6739 76

**PLATIT a.s.**

Production, R&D, Service, CEC  
Průmyslová 3020/3  
CZ-78701 Šumperk  
info@platit.com  
+420 583 241 588

**PLATIT Inc.**

Sales, Service, CEC  
1312 Armour Blvd.,  
Mundelein IL 60060, US  
usa@platit.com  
+1 847 680 5270

KOMPENDIUM



Advanced Coating Systems  
SWISS  QUALITY