

# PLATIT'S LIFECYCLE MANAGEMENT



PLATIT® **11** - Series

# Service Konzept

Die Strategie von PLATIT im Lifecycle Management ist auf die Kundenbedürfnisse und eine hohe Supportqualität ausgerichtet.

Jede verkaufte PVD-Anlage wird in eine Online-Servicedatenbank eingetragen, deren Zugangsdaten die Kunden erhalten. Hier finden sie neben ihrem technischen Betreuer Informationen zu Ersatzteilen in Explosionszeichnungen sowie den Service-Verlauf und -Zustand ihrer Maschine, um eine zielgenaue Problemlösung zu ermöglichen.

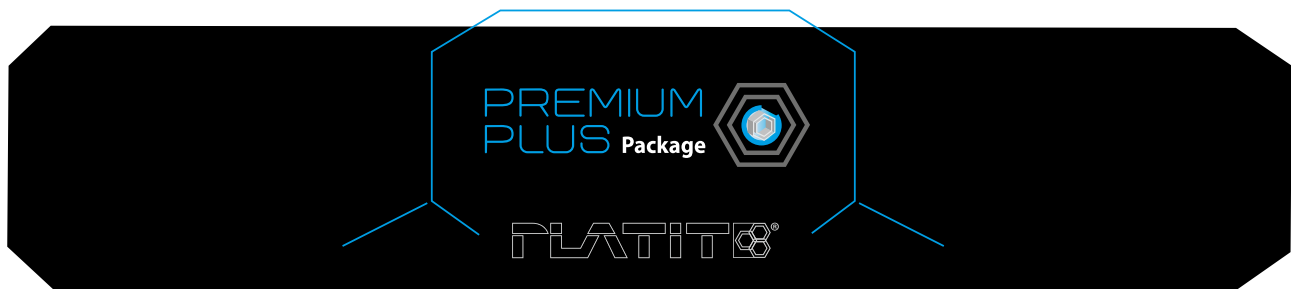
PLATIT betreut Kunden rund um die Welt in allen Zeitzonen. Die Zentrallager in Tschechien, der Schweiz, den Vereinigten Staaten und China garantieren schnelle Lieferzeiten und kurze Wege bei der

Versorgung mit Ersatzteilen. Die Serviceteams an diesen Standorten gewährleisten den First-Level-Support und sind über die Hotline erreichbar.

## Über die Lebensdauer einer PVD-Anlage von PLATIT werden folgende Service-Produkte angeboten:

- Kathodenaustausch
- Premium-Plus-Paket mit zusätzlichen Service-Optionen
- Hotline-Support
- Ferndiagnose und -wartung
- Prozessunterstützung je nach Anwendungsfall
- Standard- und kundenspezifische Trainingsprogramme auf Anfrage bei Kunden vor Ort oder bei PLATIT

## Premium-Plus-Paket\_Worldwide



PLATIT bietet Kunden ein Premium-Plus-Paket mit dem Ziel an, die OEE (Overall Equipment Efficiency) zu steigern. Über die Dauer der Vertragslaufzeit beinhaltet das Paket:

- 24 Monaten Garantie
- 4 x Servicetechniker-Besuch nach 6, 12, 18 und 24 Monaten mit Ersatzteilen
- Support über Hotline und Internet
- Arbeitszeiten und Reisekosten der Servicetechniker

Das Premium-Plus-Paket garantiert in den ersten zwei Jahren die maximale Betriebszeit der Beschichtungsanlage, maximale Planungssicherheit, Kostentransparenz, Reduzierung der Wartungskosten und eine Verbesserung der Performance bei konstanter Schichtqualität.

## Kathodenaustausch von Pi-Anlagen

Der Kathodenaustausch ist für PLATIT-Kunden sehr einfach organisiert. Zur Vermeidung von Lagerkosten beim Kunden kümmert sich PLATIT um den Transport von neuen Kathoden und das umweltfreundliche

Recycling des benutzten Target-Materials. PLATIT garantiert die Ausführungs- sowie Target-Qualität und teilt Kunden mit, wie der Kathodenaustausch schnell vonstattengeht. Alle rotierenden Kathoden in den Pi-Beschichtungsanlagen von PLATIT haben eine lebenslange Garantie, wenn die Kathoden regelmässig in den PLATIT-Kathodenaustauschzentren ausgetauscht werden.

### Ablauf beim Kathodenaustausch

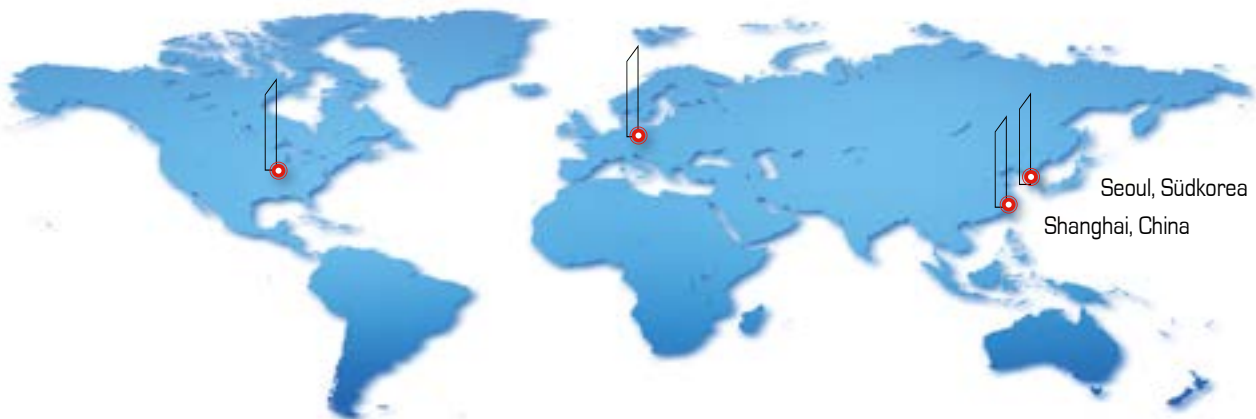


1. Kunde meldet seinen Bedarf am Austausch einer Kathode
2. PLATIT sendet binnen 24 Stunden die neue Kathode an den Kunden
3. Nach Erhalt der neuen Kathode schickt der Kunde die alte zurück
4. Eingang der alten, gebrauchten Kathode bei PLATIT
5. Die Kathode wird demontiert und das Target recycelt
6. Alle Verschleissteile werden ausgetauscht, um die Kathode auf den neuesten Stand zu bringen
7. Die mechanischen Funktionen werden geprüft und das Magnetfeld eingestellt, um das neue Target zu installieren
8. Nach der Langzeit-Vakuumprüfung wird die Kathode unter industriellen Produktionsbedingungen getestet
9. Wiederverwendet wird die Kathode erst, wenn optimales Einbrennen garantiert ist

PLATIT verfügt über Service-Organisationen in Europa, Nordamerika und in Asien mit 4 Kathodenaustauschzentren (CEC) weltweit:

Libertyville, US

Šumperk, Tschechien



# Verkaufspartner / -agenten

## Deutschland

AR Industrievertretungen  
Lautlinger Weg 5  
DE-70567 Stuttgart  
germany@platit.com  
+ 49 711 7187 6340

## Indien

PLATIT Sales  
Z-204 Gokul Garden,  
Thakur Complex Kandivali (East),  
IND-400101 Mumbai  
india@platit.com  
+ 91 9833 6773 08

## Italien

PLATIT Sales  
Via Ruschetta 2  
IT-23898 Imbersago (Lecco)  
italy@platit.com  
+ 39 349 78 16 747

## Japan

YKT CORPORATION  
7-5, Yoyogi 5-chome, Shibuya-ku  
JPN-151-8567 Tokyo  
japan@platit.com  
+ 81 3 3467 1270

## Korea

SQ Tech Co., Ltd.  
C-1001, 283 Bupyeong-daero  
Bupyeong-Gu, Incheon  
KR-21315  
korea@platit.com  
+ 82 32 623 7800-6  
Fax: + 82 32 623 7807

## Mexiko

Presotec S.A.  
Av. del Parque 216  
Regio Parque Industrial  
MX-66600 Cd. Apodaca, N.L.  
mexico@platit.com  
+ 52 81 8375 4220

## Polen

Technolutions  
Ul. Jana Pawła II 52/56  
PL-99-400 Łowicz  
poland@platit.com  
+ 48 606 440 718

## Türkei

Erde Dış Ticaret Ltd. Ş ti.  
Egitim Mah. Eylül Sk. Aydin  
Is Mrk. Nr.: 2 D: 4  
TR-34722 Hasanpaşa, Kadıköy, Istanbul  
turkey@platit.com  
+ 90 216 330 2400

## Vereinigtes Königreich

Advanced Grinding Solutions Ltd.  
Unit 80, Hotchkiss Way  
Binley Industrial Estate  
UK-CV3 2RL Coventry, West Midlands  
uk@platit.com  
+ 44 24 7622 6611



VISIT US AT: [WWW.PLATIT.COM](http://WWW.PLATIT.COM)

#### **PLATIT AG**

Headquarters  
Eichholzstrasse 9  
CH-2545 Selzach  
info@platit.com  
+41 32 544 62 00

#### **PLATIT AG**

Custom Coating Solutions (CCS)  
Champ-Paccot 21  
CH-1627 Vaulruz  
info@platit.com  
+41 32 544 62 00

#### **PLATIT a.s.**

Production, R&D, Service, CEC  
Průmyslová 3020/3  
CZ-78701 Šumperk  
info@platit.com  
+420 583 241 588

#### **PLATIT Advanced Coating Systems (Shanghai) Co., Ltd**

Sales, Service, CEC  
No. 161 Rijjing Road (Shanghai) PFTZ  
CN-200131 Pudong Shanghai  
china@platit.com  
+86 2158 6739 76

#### **PLATIT Inc.**

Sales, Service, CEC  
1840 Industrial Drive, Suite 220  
Libertyville, IL 60048, US  
usa@platit.com  
+1 847 680 5270  
Fax: +1 847 680 5271

#### **PLATIT Scandinavia ApS**

Sales  
Rabalderstraede 7  
DK-4000 Roskilde  
scandinavia@platit.com  
+45 46 74 02 38

KOMPENDIUM

