

PLATIT'S LIFECYCLE MANAGEMENT



PLATIT® **11** - Series

Service über den gesamten Lebenszyklus Ihrer Anlage

Bei PLATIT geniessen Sie Service, der keine Fragen offen lässt. Ob es um Ersatzteile oder neue Kathoden geht, um Beratung oder Upgrades: Unsere Experten kümmern sich darum, dass Sie Ihre Beschichtungsanlage jederzeit optimal nutzen können und die bestmögliche Schicht-Performance erzielen.



Ersatzteile für Ihre PVD-Anlage

Jeder ungewollte Stillstand Ihrer Anlage kostet Sie Geld und Kundentreue. Daher legen wir allergrössten Wert auf Ihre reibungslose Versorgung mit wichtigen Ersatzteilen. Unsere Zentrallager in Tschechien, der Schweiz, den Vereinigten Staaten und China garantieren schnelle Lieferzeiten und kurze Wege bei der Versorgung mit einem breiten Sortiment an Ersatzteilen. Sie erreichen die Serviceteams an diesen Standorten über die Hotline und bekommen stets First-Level-Support.

Als unser Kunde erhalten Sie Zugang zu unserer Online-Servicedatenbank, in der Ihre PVD-Anlage bereits eingetragen ist. Hier finden Sie neben Ihrem technischen Betreuer auch detaillierte Informationen zu Ersatzteilen für Ihre Beschichtungsanlage, Explosionszeichnungen und den Service-Verlauf und -Zustand ihrer Maschine, um eine zielgenaue Problemlösung zu ermöglichen.

Support-Lösungen für schnelle Hilfe bei Problemen

Unser Anspruch ist es, Sie bei allem zu unterstützen, das Ihre PLATIT PVD-Beschichtungsanlage betrifft. Von den ersten Fragen kurz nach der Installation bis zur Beratung Jahre später zu einer Erweiterung.

Schulungs-Programme helfen Ihnen und Ihren Mitarbeitern dabei, die ganze Leistungsfähigkeit Ihrer neuen PVD-Anlage von Anfang an zu nutzen.

Unsere Online-Service-Datenbank steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung, um häufig gestellte Fragen schnell und praxisnah zu beantworten. So lassen sich viele kleinere Alltagshürden rasch beseitigen.



Unsere Servicetechniker bieten Ihnen mit der Hotline volle Unterstützung bei komplexeren Themen oder schwierigen Problemen mit der Anlage. Das reicht bis zur Ferndiagnose, bei der unsere Experten Schritt für Schritt den Prozess mit Ihnen durchgehen, um die Fehlerquelle zu ermitteln.

Selbstverständlich sind wir regelmässig zur Wartung an Ihrer Anlage, wenn Sie uns beauftragen. Dabei lassen sich nebenbei auch viele Fragen klären und Prozesse ggf. verbessern.

Fragen Sie auch nach unseren Service-Paketen, die Ihnen viele Vorteile bieten und dafür sorgen, dass Ihrer Anlage immer die nötige Aufmerksamkeit zugutekommt.

Das Premium-Plus-Paket

Wir bieten Ihnen zum Beispiel ein Premium-Plus-Paket mit dem Ziel an, die OEE (Overall Equipment Efficiency) zu steigern. Über die Dauer der Vertragslaufzeit umfasst dieses Paket:

- 24 Monate Garantie
- 4 Servicetechniker-Besuche inkl. Ersatzteile: jeweils 6, 12, 18 und 24 Monate nach Inbetriebnahme
- Den kompletten Support über Hotline und Internet
- Alle Arbeitszeiten und Reisekosten der Servicetechniker

Das Premium-Plus-Paket garantiert Ihnen in den ersten zwei Jahren die maximale Betriebszeit der Beschichtungsanlage, maximale Planungssicherheit, Kostentransparenz, Reduzierung der Wartungskosten und eine Verbesserung der Performance bei konstanter Schichtqualität.



Upgrades und Retrofits für eine lange Lebensdauer Ihrer Anlage

Wie jede Hightech-Anlage entwickeln sich auch die PVD-Anlagen von PLATIT kontinuierlich fort und werden mit jeder Generation ein Stück besser. Mit unseren Programmen für ein Upgrade können Sie Ihren bestehenden Beschichtungsanlagen neue Leistungsdimensionen verleihen oder die Produktivität Ihrer Anlage auf den neusten Stand der Technik bringen.

Durch Retrofit-Massnahmen können Sie Anlagenteile gezielt technisch verjüngen und die Gesamtlebensdauer der Anlage dadurch deutlich verlängern. Der Austausch von z.B. Antrieben, Pumpen, Sensoren oder Steuerungen kann einen Effizienzschub bedeuten, der Ihre PVD-Anlage noch wirtschaftlicher arbeiten lässt.

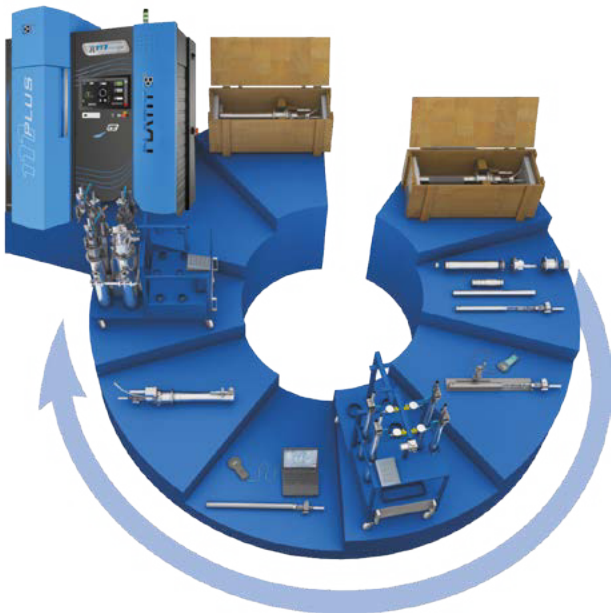


Kathodentausch – unkompliziert und schnell

Den Kathodenaustausch haben wir für unsere Kunden sehr einfach organisiert. Damit Sie keine Lagerkosten haben, kümmern wir uns um den Transport neuer Kathoden und das umweltfreundliche Recycling Ihrer benutzten Targets.

Wir garantieren für die erstklassige Ausführung der Targets und ihre Material-Qualität. Wie die Kathoden sich schnell und sicher austauschen lassen, erklären Ihnen unsere Spezialisten gerne.

Übrigens: Alle rotierenden Kathoden in den Pi-Beschichtungsanlagen von PLATIT haben eine lebenslange Garantie, wenn die Kathoden regelmässig in einem der PLATIT-Kathodenaustauschzentren gewechselt werden.



1

REPORTING

Sie melden uns, dass eine Kathode getauscht werden muss.

2

NEUE KATHODE

PLATIT sendet Ihnen binnen 24 Stunden die neue Kathode zu.

3

RÜCKGABE

Nachdem Sie die neue Kathode erhalten haben, schicken Sie die alte an uns zurück.

4

ERHALT

Ihre alte, gebrauchte Kathode geht bei PLATIT ein.

5

DEMONTAGE

Die gebrauchte Kathode wird demontiert und das Target recycelt.

6

AUSTAUSCH

Alle Verschleissteile werden ausgetauscht, um die Kathode auf den neuesten Stand zu bringen.

7

INSTALLATION

Wir prüfen die mechanischen Funktionen und stellen das Magnetfeld ein, um das neue Target zu installieren.

8

PRÜFUNG

Nach einer Langzeit-Vakuumprüfung wird die Kathode unter industriellen Produktionsbedingungen getestet.

Kathodentauschzentren – ganz in Ihrer Nähe

Wir verfügen über Service-Organisationen in Europa, Nordamerika und in Asien mit 4 Kathodenaustauschzentren (CEC) weltweit.

Eines davon ist auch in Ihrer Nähe.

PLATIT SHANGHAI

Service & CEC
Asiatischer Raum

No. 161 Rijing Road
(Shanghai) PFTZ
CN-200131 Pudong
Shanghai

service-cn@platit.com
+86 215 833 8069

PLATIT INC.

Service & CEC
Nord- und Südamerika

1840 Industrial Drive
Suite 220
Libertyville, IL 60048
USA

service-us@platit.com
+1 855 475 2848

KOREA

CEC
Südkorea

SQ Tech Co., Ltd.
C-1001,
283 Bupyeong-daero
Bupyeong-Gu, Incheon
KR-21315

korea@platit.com
+82 32 623 7800-6

PLATIT A.S.

Service & CEC
Alle restlichen Regionen

Průmyslová 3020/3
CZ-78701 Šumperk
IN (IČ): 25904795
TAX IN (DIČ): CZ25904795

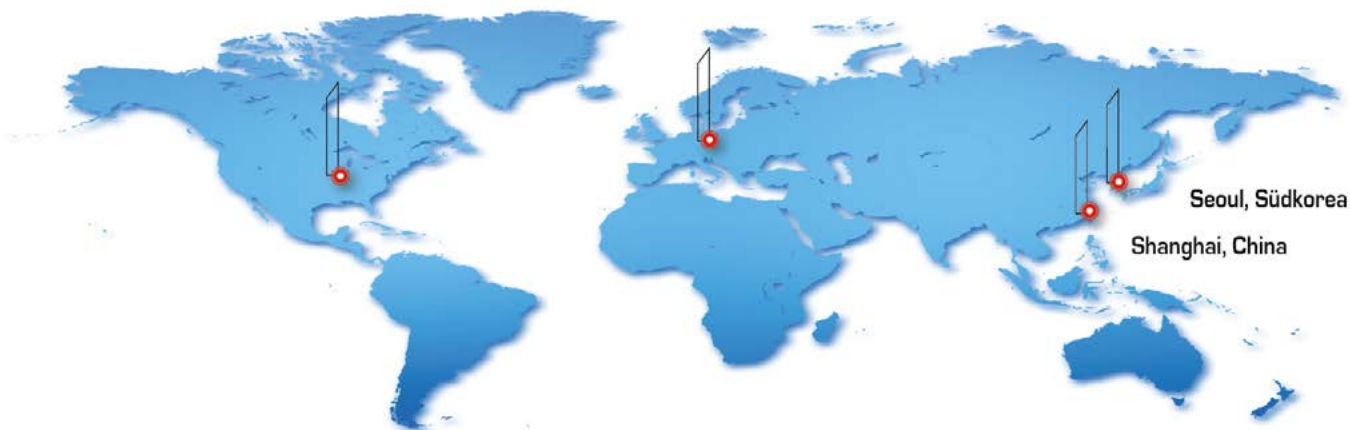
service-eu@platit.com
+420 733 743 733

Libertyville, USA

Šumperk, Tschechien

Seoul, Südkorea

Shanghai, China



Verkaufspartner / -agenten

Brasilien

Rastertools Maquinas e Ferramentas Ltda
R.Alferes Franco, 714
Salas 3 e 4 – Centro
BR-13480-051 Limeira SP
brazil@platit.com
+55 19 99748 3167

Deutschland

AR Industrievertretungen
Lautlinger Weg 5
DE-70567 Stuttgart
germany@platit.com
+49 711 7187 6340

Indien

Industrial Interface India 3i
Z-204 Gokul Garden,
Thakur Complex Kandivali (East),
IND-400101 Mumbai
india@platit.com
+91 9833 6773 08

Israel

TekTeam Ltd.
17, Haganah Street
6023201 Or-Yehuda
israel@platit.com
+97 236 323 576

Italien

PLATIT Sales
Via Ruschetta 2
IT-23898 Imbersago (Lecco)
italy@platit.com
+39 349 78 16 747

Japan

YKT CORPORATION
7-5, Yoyogi 5-chome, Shibuya-ku
JPN-151-8567 Tokyo
japan@platit.com
+81 3 3467 1270

Korea

SQ Tech Co., Ltd.
C-1001, 283 Bupyeong-daero
Bupyeong-Gu, Incheon
KR-21315
korea@platit.com
+82 32 623 7800-6
Fax: +82 32 623 7807

Mexico

Presotec S.A.
Av. del Parque 216
Regio Parque Industrial
MX-66600 Cd. Apodaca, N.L.
mexico@platit.com
+52 81 8375 4220

Polen

Technolutions
Ul. Jana Pawła II 52/56
PL-99-400 Łowicz
poland@platit.com
+48 606 440 718

Portugal

Alida Castro LDA
Rua do Alto do Cotão 10
Armazém 4
PT-2635-654 Rio de Mouro
portugal@platit.com
+351 217 785 157

Spanien

Technalloy S.A.
Calle Amposta 14-16
ES-08174 Sant Cugat del Vallès
(Barcelona)
spain@platit.com
+34 609 539 570

Türkei

Erde Dış Ticaret Ltd. Ş ti.
Eğitim Mah. Eylül Sk. Aydın
İs Mrk. Nr.: 2 D: 4
TR-34722 Hasanpaşa, Kadıköy, İstanbul
turkey@platit.com
+90 216 330 2400



VISIT US AT: WWW.PLATIT.COM

PLATIT AG

Headquarters
Eichholzstrasse 9
CH-2545 Selzach
info@platit.com
+41 32 544 62 00

PLATIT AG

Custom Coating Solutions (CCS)
Champ-Paccot 21
CH-1627 Vaulruz
info@platit.com
+41 32 544 62 00

PLATIT a.s.

Production, R&D, Service, CEC
Průmyslová 3020/3
CZ-78701 Šumperk
info@platit.com
+420 583 241 588

PLATIT Advanced Coating Systems (Shanghai) Co., Ltd

Sales, Service, CEC
No. 161 Rijjing Road (Shanghai) PFTZ
CN-200131 Pudong Shanghai
china@platit.com
+86 2158 6739 76

PLATIT Inc.

Sales, Service, CEC
1840 Industrial Drive, Suite 220
Libertyville, IL 60048, US
usa@platit.com
+1 847 680 5270
Fax: +1 847 680 5271

PLATIT Scandinavia ApS

Sales
Rabalderstraede 7
DK-4000 Roskilde
scandinavia@platit.com
+45 46 74 02 38

KOMPENDIUM

