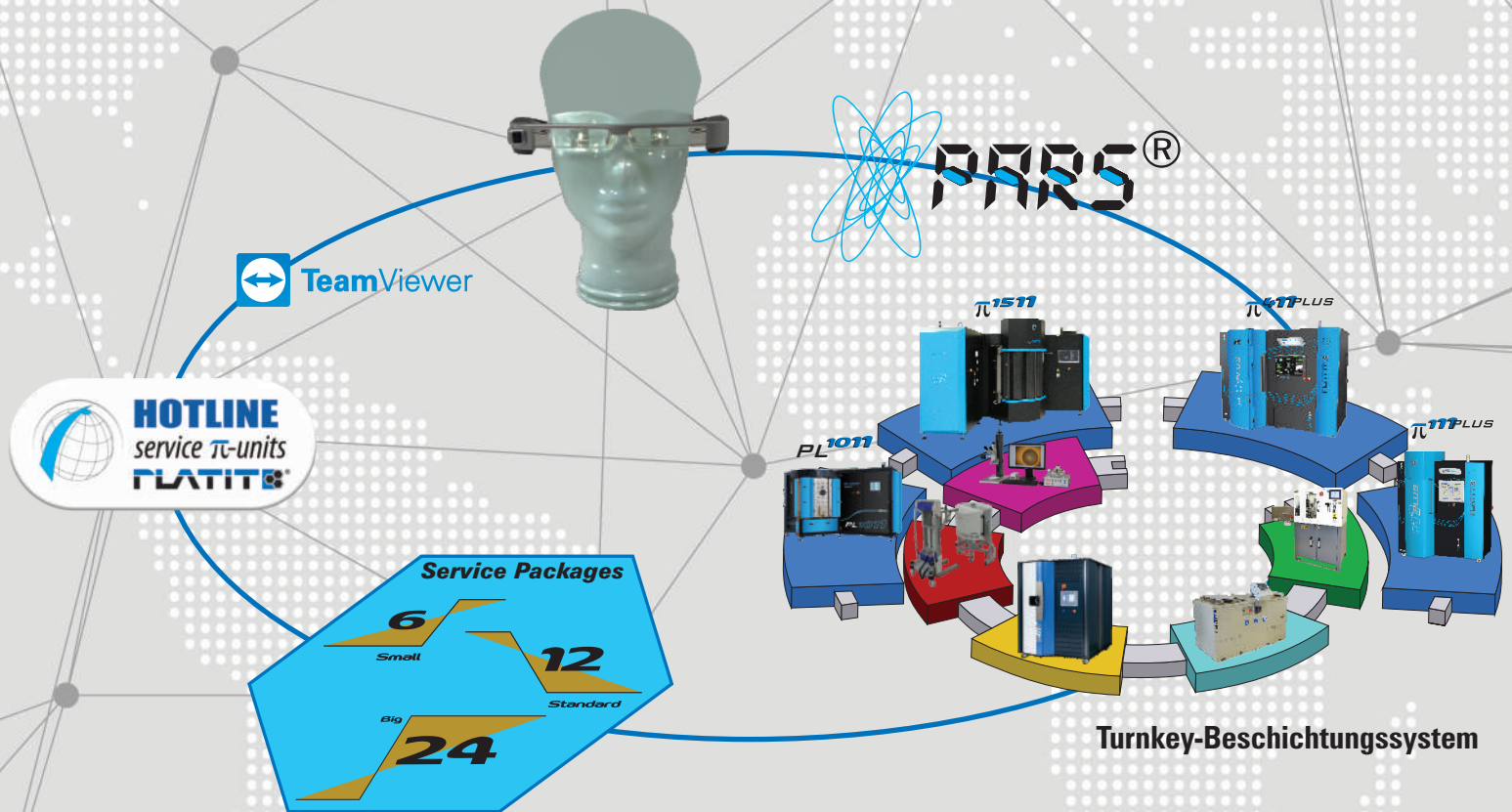


PLATIT Augmented Reality Support

Die neue Dienstleistung

Der Ablauf des PARS®-Service:

- Der Anwender der PLATIT-Maschine schliesst einen Service-Vertrag mit PARS®-Option ab.
- Die Beschichtungsmaschine benötigt eine schnelle (> 5 Mbit/s) Internetverbindung.
- Bei einem Supportfall stellt der Operator die Internetverbindung für die Maschine und für die PARS®-Brille her.
- Der Operator setzt die AR-Brille auf und schaut sich die Problemstelle gemeinsam mit dem Service-Techniker online an.
- Der Service-Techniker markiert die kritische Stelle am seinem Computer und im Brillenbild des Operators. Er gibt akustische und visuelle Vorschläge, wie der Operator den Fehler beheben kann.



Die Vorteile des PARS®-Services

- Weltweit präsent ohne Anreise
- Kürzeste Reaktionszeit von 7:00 bis 15:30 Uhr (MEZ)
 - Einsparung von Reisekosten
 - Einsparung von Personalkosten
 - Erhöhung der Serviceverfügbarkeit
- Reduzierung von Produktionsausfallzeiten

Der virtuelle Service-Techniker im Einsatz

Beispielfall

10:00 Uhr
Alarm beim Kunden



10:05 Uhr
Der Bediener kontaktiert die PLATIT Hotline, stellt die Internetverbindung, und Support-Sitzung her:

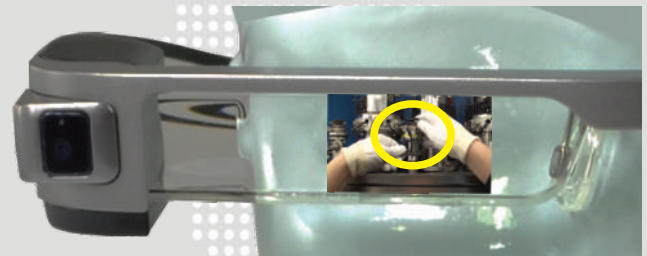
- Mit der PARS®-Brille für seine Sicht und
- mit TeamViewer für die Beschichtungsanlage.



10:10 Uhr
Der Service-Techniker im Dienst analysiert den Fehler und die Trendfiles des unterbrochenen Prozesses über TeamViewer.



10:15 Uhr
Der Bediener und Service-Techniker schauen sich die Maschine gemeinsam an.
Der Service-Techniker erkennt, dass der Striker einer Kathode klemmt. Er markiert das Problem auf seinem Computer und dadurch im Bild der Bedienderbrille.



10:25 Uhr
Der Operator behebt den Fehler, die Produktion kann fortgesetzt werden. Der virtuelle Servicetechniker hat:

- den Service-Einsatz mit Reise und
- den Produktionsausfall vermieden und damit
- mehrere Tausend € Kosten eingespart.

